



Installation des Glasfaseranschlusses

Wichtige Informationen für die Vorbereitung der
Leitungswege und die Installation der Glasfaserleitung
in Ihrem Haus oder Ihrer Wohnung.

[deutsche-glasfaser.de](https://www.deutsche-glasfaser.de)



**Deutsche
Glasfaser**

Inhalt

Vom Gehweg bis ins Haus	S. 4
Die 3 Komponenten für Ihren Hausanschluss	S. 5
Gemeinsam finden wir die richtige Platzierung	S. 6
Leitungsweg – Vorbereitung durch Sie	S. 8
Ihre Fragen. Unsere Antworten.	S. 10



Optimale Vorbereitung

Diese Broschüre informiert Sie über die Installationsmöglichkeiten der Glasfaserleitung in Ihrem Haus oder Ihrer Wohnung. Hier finden Sie alle Details, damit Sie den Glasfaseranschluss problemlos an Ihrem Wunschort installieren können. Auf diesem Wege sind Sie optimal vorbereitet zu allen Themen rund um die Hausinstallation und können bereits jetzt alle Vorbereitungen zur Installation treffen.

Unter www.deutsche-glasfaser.de/glasfaser/bau finden Sie zudem unsere Erklär-Videos zu den Themen Hausbegehung, Verlegung der Glasfaser bis zum Haus sowie der Aktivierung des Glasfaseranschlusses.

Sollten noch Fragen offen bleiben, wenden Sie sich jederzeit gerne an unsere **kostenlose Bauhotline 02861 890 60 940** oder unsere Mitarbeiter im Baubüro. Die Öffnungszeiten des Baubüros finden Sie auf unserer Webseite unter www.deutsche-glasfaser.de/netzausbau

Vom Gehweg bis ins Haus

Der Anschluss Ihrer Glasfaserleitung erfolgt erst nach einer gemeinsamen Hausbegehung mit Ihnen. Dies kann auch geschehen, nachdem die Bauarbeiten in Ihrer Straße bereits begonnen haben.

Für jedes Haus, das angeschlossen werden soll, wird vor dem Haus eine eigene Glasfaserleitung vom Hauptstrang abgezweigt – für Mehrfamilienhäuser so viele, wie es Wohneinheiten im Haus gibt. Die Zuleitung zum Haus erfolgt in der Regel durch eine Tiefbohrung unter dem Vorgarten oder der Einfahrt hindurch, sodass diese von Baumaßnahmen nahezu unberührt bleiben. Lediglich ein kleiner Aushub vor der Hauswand ist notwendig, um die Leitung in Empfang zu nehmen und in das Gebäude einzuführen. Für die Einführung des Glasfaserkabels in das Gebäude ist ein kleines Loch erforderlich. Dieses wird nach Durchführung des Kabels wieder ordnungsgemäß verschlossen und abgedichtet.



Ø 7–8 mm

Übrigens:
Nur so klein ist das Loch
zur Hauseinführung!

Die 3 Komponenten für Ihren Hausanschluss

1. HÜP – Hausübergabepunkt:

Der HÜP nimmt das Glasfaserkabel im Gebäudeinneren auf und übergibt das Signal an den NT.

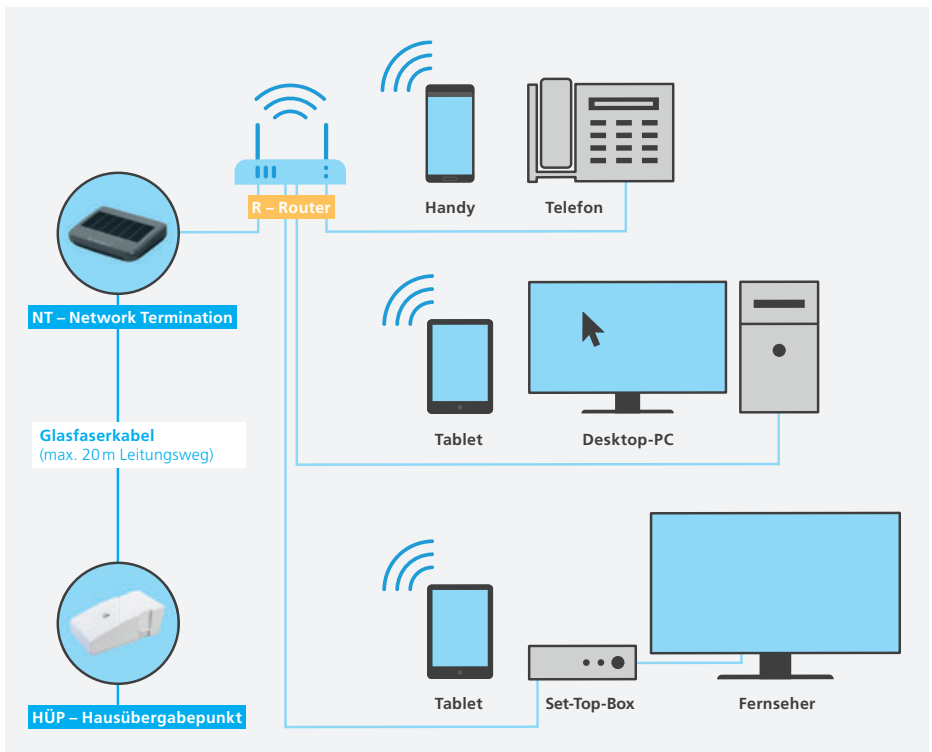
2. NT – Network Termination:

An diesen wird der Router angeschlossen.

3. R – Router:

Dies ist die zentrale Anschlussstelle für alle Endgeräte.

An den Router können Sie wie gewohnt Ihre Endgeräte anschließen.



Gemeinsam finden wir die richtige Platzierung

Der vor Ort tätige Generalunternehmer wird Sie für eine Hausbegehung kontaktieren.
Alle besprochenen Installationsthemen werden in einem Begehungsprotokoll festgehalten.

1. HÜP – Hausübergabepunkt

- Installationsort im Umkreis von 3 Metern zur Hauseinführung

Gemeinsam zu entscheiden:

- Wo soll/kann das Glasfaserkabel durch die Hauswand/Fassade ins Haus geführt werden?
 - Wo soll/kann die Bohrung erfolgen?
 - Wo soll der HÜP montiert werden?
-

2. NT – Network Termination

- Installation am Wunschort
- Platzierung des NT möglichst nah am Router, um somit die von uns garantierten Leistungen ohne Datenverlust zu gewährleisten.
- Verbindung von HÜP und NT über ein Glasfaserkabel in einem von Ihnen bereitgestellten Leitungsweg (genaue Beschreibung s. S. 8)
- Voraussetzung: 230V-Stromanbindung im Umkreis von 1,5 m

Gemeinsam zu entscheiden:

- Wo soll der NT angebracht/hingestellt werden?
 - Wie soll das Verbindungskabel vom HÜP zum NT verlegt werden?
 - Welche möglichen Leitungswege gibt es (vorhandene Leerrohre zum Beispiel)?
-

3. R – Router

- Die Verbindung von Router und NT erfolgt über ein LAN-Kabel, welches im Lieferumfang enthalten ist.

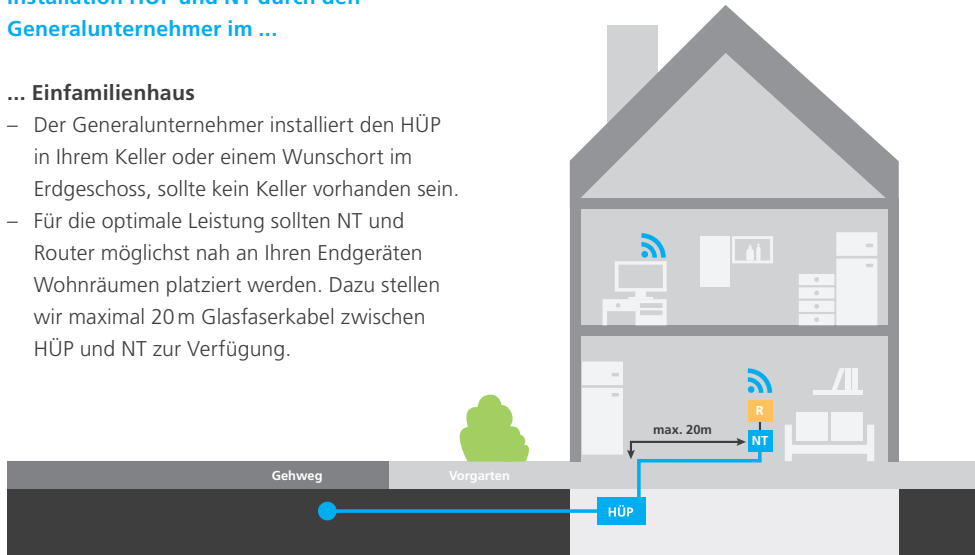
Empfehlung:

Verbinden Sie Ihre Endgeräte idealerweise über eine LAN-Verbindung. Bei einer WLAN-Verbindung sollte der Router zentral im Haus platziert werden.

Installation HÜP und NT durch den Generalunternehmer im ...

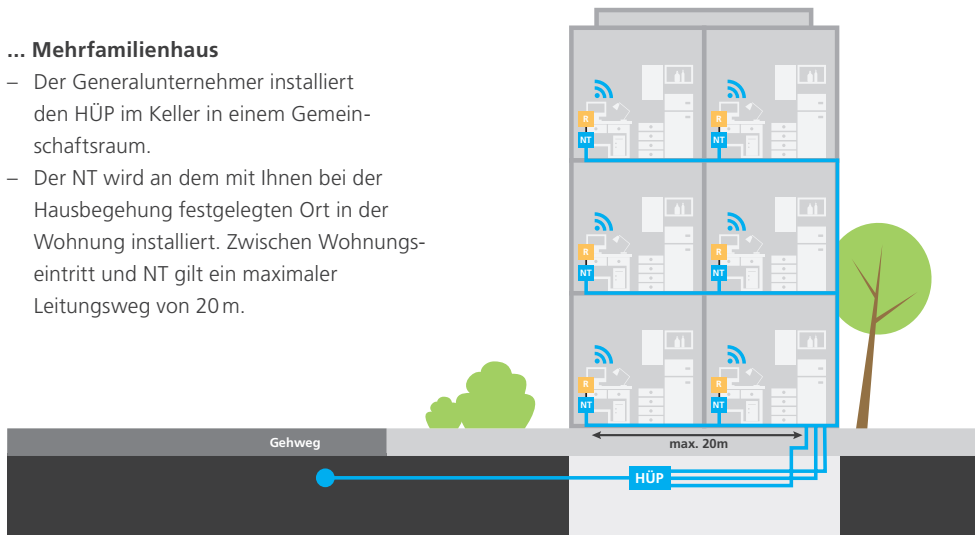
... Einfamilienhaus

- Der Generalunternehmer installiert den HÜP in Ihrem Keller oder einem Wunschort im Erdgeschoss, sollte kein Keller vorhanden sein.
- Für die optimale Leistung sollten NT und Router möglichst nah an Ihren Endgeräten Wohnräumen platziert werden. Dazu stellen wir maximal 20m Glasfaserkabel zwischen HÜP und NT zur Verfügung.



... Mehrfamilienhaus

- Der Generalunternehmer installiert den HÜP im Keller in einem Gemeinschaftsraum.
- Der NT wird an dem mit Ihnen bei der Hausbegehung festgelegten Ort in der Wohnung installiert. Zwischen Wohnungseintritt und NT gilt ein maximaler Leitungsweg von 20 m.

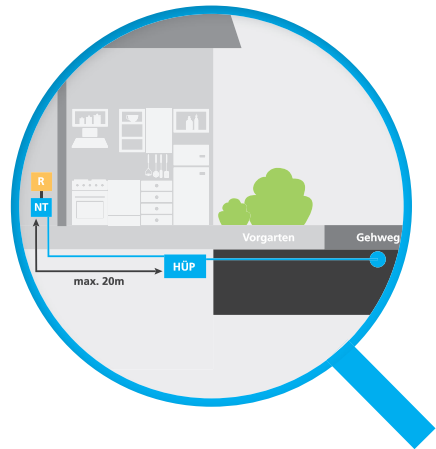


Leitungsweg – Vorbereitung durch Sie

Um die Endgeräte optimal zu platzieren, verlegen wir die Glasfaserleitung innerhalb des Hauses/der Wohnung. Da wir jeden Anschluss an die individuelle Wohnsituation anpassen, ist Ihre Vorbereitung erforderlich.

Leitungswege

- Für die Verlegung des Glasfaserkabels sind Leitungswege erforderlich – z. B. Leerrohre, Kabelschächte etc.
- Der Leitungsweg muss am Tag der Installation so vom Kunden vorbereitet sein, dass der Monteur die von Deutsche Glasfaser gestellte Glasfaserleitung zuglastfrei, sprich ohne großen Kraftaufwand, einziehen kann. D. h., das Kabel sollte nicht durch einen engen Schacht oder mit Gewalt um eine Ecke gezogen werden müssen, damit es beim Verlegen nicht beschädigt wird.
- Der Monteur bringt 20 m Glasfaserkabel mit.



Leerrohr

Voraussetzungen:

- PVC-Rohr oder Stangenrohr,
ø mind. 17,4 mm (innen), z. B. M20
- Glatte Innenseiten ohne Riffelung
- Kein weiteres Kabel im Leerrohr
- Minimaler Biegeradius: 60 mm
- Keine Rohrbögen
- Vor und nach einer Ecke kann das Glasfaserkabel „frei“ verlegt werden



Bitte beachten:

Der Mitarbeiter des Generalunternehmens wird am Tag der Installation nur das Glasfaserkabel einziehen und keine weiteren baulichen Maßnahmen innerhalb Ihres Hauses oder Ihrer Wohnung vornehmen.



Bohrloch

Ist ein Bohrloch notwendig, um das Glasfaserkabel zwischen 2 Räumen oder Etagen zu verlegen, müssen Sie dieses vorbereiten. Voraussetzung: \varnothing mind. 17,4mm; ggf. sollte ein kurzes Stück Leerrohr zum Schutz des Kabels mit in das Loch eingeführt werden. Das Bohrloch muss dann entsprechend größer sein.



Aktivierung

Nach der Installation und Anbindung von HÜP und NT durch Deutsche Glasfaser bzw. den von uns beauftragten Generalunternehmer erfolgt die Bereitstellung der gebuchten Telefon-, Internet- und Fernsehdienste (je nach Anbieter und unmittelbar nach Fertigstellung oder zu einem späteren Zeitpunkt). Nachdem Sie Ihren Router angeschlossen und eingerichtet haben, können Sie lossurfen!



Ihre Fragen. Unsere Antworten.

Was passiert, wenn ich die vereinbarten Leitungswege am Tag der Installation nicht vorbereitet habe?

Der Monteur installiert HÜP und NT nebeneinander, z. B. im Keller oder Hausanschlussraum. Bei der WLAN-Verbindung von Endgeräten in den oberen Stockwerken besteht die Gefahr, dass die gebuchte Leistung nicht in vollem Umfang zustande kommt.

Wann kommt der Hausbegeher zu mir? Wie kann ich einen Termin vereinbaren?

Die Hausbegehungen beginnen in der Regel 3–4 Wochen vor dem Start der Tiefbauarbeiten in Ihrer Straße. Die Besuche können spontan erfolgen oder sie werden vorher telefonisch angekündigt. Sollte Ihnen ein spontaner Besuch nicht passen oder Sie sind nicht anwesend, wird eine Karte mit einer Rückrufnummer zur Terminvereinbarung hinterlassen.

Wo werden die Vereinbarungen mit dem Hausbegeher festgehalten?

Der Hausbegeher notiert alle Vereinbarungen in einem Hausbegehungsprotokoll. Das Protokoll wird Ihnen nach der Hausbegehung zur Verfügung gestellt. Bis zum Tag der Installation haben Sie dann Zeit, die notwendigen Vorbereitungen zu treffen.

Wie gelangt das Glasfaserkabel bis zu meinem Haus?

Durch unser Verfahren sind keine Grabungsarbeiten im Garten nötig. Ggf. muss ein kleines Kopfloch an der Hauswand gegraben werden, um das Kabel durch eine Bohrung ins Haus zu führen. Das Kabel wird vom Bürgersteig aus unterirdisch Richtung Haus „geschossen“. Die notwendige Bohrung durch die Hauswand erfolgt vom Keller/Erdgeschoss aus. Die Hauseinführung wird wasserdicht versiegelt.

Wer verlegt die Rohre im Gebäude?

Das Leerrohr zum Hausübergabepunkt (HÜP) und somit die Hauseinführung wird durch Deutsche Glasfaser bzw. den beauftragten Generalunternehmer fachgerecht verlegt. Der mögliche Weg in Ihrem Haus / Ihrer Wohnung vom HÜP zum jeweiligen NT ist von Ihnen „barrierefrei“ vorzubereiten, sodass im Rahmen der Montage nur noch das Glasfaserkabel durch die vorbereiteten Leerrohre/Kabelkanäle zuglastfrei gezogen werden muss.

Kann ich die in meinem Haus bereits vorhandene Verkabelung nutzen?

Eine vorhandene Verkabelung kann ab NT unter Berücksichtigung gewisser Rahmenparameter genutzt werden. Eine vorhandene CAT-Verkabelung (CAT 5 (e) / CAT 6 / CAT 7 Kabel) bietet die besten Voraussetzungen. Dieses ist jedoch immer individuell im Rahmen der Hausbegehung abzuklären. Zwischen HÜP und NT wird die Verkabelung immer von dem Mitarbeiter des Generalunternehmens mit einem Glasfaserkabel hergestellt.

Kann ich meinen vorhandenen Router verwenden?

Grundsätzlich ja. Allerdings ist nicht jeder vorhandene Router geeignet und muss aufwändig angepasst werden. Zudem muss die gesamte Konfiguration für Telefon, SIP-Accounts etc. selber von Ihnen durchgeführt werden.

Die Router von Deutsche Glasfaser sind technisch auf dem neusten Stand, sind komplett vorkonfiguriert und müssen nur noch eingesteckt werden. Zudem bieten wir auf unseren Routern eine Garantie sowie Support bei Problemen. Diesen Zugriff haben wir auf Ihren eigenen Router nicht.

Ab wann kann ich meinen Anschluss nutzen?

Ihre gebuchten Dienste werden sofort nach Fertigstellung des Hausanschlusses und Montage der Endgeräte (NT und ggf. Router) freigeschaltet. Falls Sie Ihre bisherige Rufnummer mitnehmen möchten, wird diese in der Regel später, nach Ende der Restvertragslaufzeit bei Ihrem Altanbieter, auf Ihren Anschluss geschaltet. Ihr Anbieter wird Sie darüber schriftlich informieren.

Welche Technik muss im Haus verfügbar sein?

Wichtig ist, dass sich ein Stromanschluss mit 230V in Reichweite (Umkreis ca. 1,5m) des NT befindet. Wenn Sie bereits über eine Netzwerk-Verkabelung in Ihrem Haus verfügen, sollte diese mindestens auf Basis einer CAT 5-Verkabelung (CAT (e) / CAT 6 / CAT 7 Kabel) organisiert sein.

Was muss ich beim Anschluss eines Fernsehers berücksichtigen?

Bei Beauftragung von DGTV bekommen Sie eine Set-Top-Box von Deutsche Glasfaser zugesandt. Diese ist mit dem Internet zu verbinden und über HDMI an den Fernseher anzuschließen. Detaillierte Anleitungen liegen der Set-Top-Box bei. Sie finden die Anleitungen auch im Downloadportal unter www.deutsche-glasfaser.de.

Weitere Informationen finden Sie unter www.deutsche-glasfaser.de/service



Ihre Checkliste für den Installationstag

- Das **Glasfaserrohr** bis zur äußeren Hauswand ist durch den Generalunternehmer bereits verlegt.
- Der Generalunternehmer hat mich **kontaktiert**.
- Bei der Hausbegehung habe ich gemeinsam mit dem Mitarbeiter des Generalunternehmens die **Orte für HÜP und NT festgelegt**.
- Der **Termin** zur Installation des Glasfaseranschlusses ist vereinbart.
- Am Installationstag bin ich selbst oder eine von mir beauftragte Person **zu Hause**.
- Ich habe definiert, an welchem Ort ich meinen **Router** installieren möchte.
- Der Leitungsweg vom Hausübergabepunkt HÜP bis zum NT ist von mir **vorbereitet**.

Notizen

Sie haben noch Fragen? Anruf genügt:
Bauhotline 02861 890 60 940

Montag–Freitag: 08:00–20:00 Uhr

Samstag: 09:00–15:00 Uhr

info@deutsche-glasfaser.de

Sie benötigen eine professionelle Beratung bei der Planung der Hausverkabelung?

Unter www.deutsche-glasfaser.de/netzausbau finden Sie alle Informationen zu Ihrem Wohngebiet.



Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH

Am Kuhm 31
46325 Borken

www.deutsche-glasfaser.de
info@deutsche-glasfaser.de
Bauhotline: 02861 890 60 940



**Deutsche
Glasfaser**